



COMMUNITY ACTION OF NAPA VALLEY

## Community Action of Napa Valley Encuesta de Necesidades Comunitarias

Gracias por participar en nuestra encuesta. Por favor conteste todas las preguntas. Esta información nos servirá para ayudar a las personas y a satisfacer las necesidades de la comunidad. Su identidad y sus respuestas serán confidenciales y no estamos pidiendo su nombre.

Por favor, responda las siguientes preguntas colocando una marca de verificación ( o ) en la casilla junto a la respuesta más precisa.

**A. Qué describe mejor su relación con CANV (Marque todas las que apliquen):**

- Cliente de CANV
- Persona que busca ayuda
- Antiguo cliente de CANV
- Padre / Pariente de un cliente de CANV
- Empleado de CANV
- Miembro del Consejo de CANV
- Proveedor de servicios - no de CANV
- Personal del cuerpo Judicial
- Maestro / Educador
- Representante de la comunidad empresarial
- Visitante de la página electrónica de CANV
- Padre de Head Start
- Miembro de la Coalición de los Desamparados
- Miembro interesado de la comunidad
- Otro: \_\_\_\_\_

**B. Eres tú:**  Masculino  Femenino

**C. Ciudad de residencia:**

\_\_\_\_\_

**D. Ciudad de Empleo:**

\_\_\_\_\_

**E. Grupo de su edad:**

- 17 o menor
- 18-24
- 25-38
- 39-50
- 51-61
- 62 o mayor

**F. ¿Cuál es la principal causa del desempleo en esta comunidad? (Marque sólo uno)**

- Falta de cuidado de niños
- No hay suficientes trabajos
- Los salarios son demasiado bajos

- Falta de animo para trabajar
- Falta de educación
- No hay suficiente entrenamiento en el trabajo
- Falta de transporte
- No hay suficiente ayuda disponible para encontrar un trabajo bien pagado
- Otro: \_\_\_\_\_

**G. ¿Cuál es la causa principal de las barreras de transporte en esta comunidad? (Marque sólo uno)**

- Licencia de conducir suspendida
- Falta de un vehículo confiable / económico
- Precios de seguros de autos
- Precios de la gasolina
- Servicio de autobús no disponible / seguro
- Otro: \_\_\_\_\_

**H. ¿Cuáles son los mayores problemas que enfrentan los jóvenes (de 5 a 17 años) en la comunidad? (Marque hasta tres)**

- No hay mucho que hacer fuera de la escuela
- Falta de modelos a seguir adultos
- Los adultos no están en contacto con las necesidades de los jóvenes
- Estrés
- Depresión
- Abuso de drogas / alcohol por los jóvenes
- Abuso de drogas / alcohol en la familia
- Falta de oportunidades para desarrollar habilidades necesarias como adulto
- Violencia
- Otro: \_\_\_\_\_

**I. ¿Cuáles son los mayores problemas que enfrentan los adultos en la comunidad? (Marque hasta tres)**

- Incapacidad para pagar todas las facturas y a tiempo
- Estrés
- Mal crédito
- Falta de educación
- Falta de bienes
- Costo de vida
- Abuso de drogas / alcohol
- Salarios bajos
- No hay a donde recurrir para pedir ayuda en caso de crisis
- Desempleo
- Otro: \_\_\_\_\_

**J. Identifique cuáles de los siguientes recursos comunitarios que considera son más necesarios porque no hay suficientes recursos disponibles en el condado de Napa. Indique si cada uno de los servicios enumerados es "Lo más necesario", "Algo necesario", "No se necesita" o "No lo sé".**

	Lo más necesario	Algo necesario	No se necesita	No lo sé
1. Apoyo a los cuidadores de personas de la Tercera Edad				
2. Apoyo a los cuidadores de niños con discapacidades				
3. Entrenamiento de métodos de crianza para padres				
4. Entrenamiento para leer y escribir para adultos				
5. Educación para adultos / Clases de GED				
6. Programas de Certificado / Título para ayudar a la gente a conseguir trabajo				
7. Cuidado de niños				
8. Vivienda económica accesible				
9. Asistencia alimentaria				
10. Programas juveniles de 5 a 12 años				
11. Programas para adolescentes de 13 a 18 años				
12. Cobertura de seguro medico				
13. Ayuda financiera para que la gente continúe su educación				
14. Ayuda para personas que solicitan beneficios de Seguro Social				
15. Ayuda para las personas que quieren vivir un estilo de vida saludable				
16. Entrenamiento de computación				
17. Ayuda para administrar su dinero				
18. Ayuda para personas que buscan empleo				
19. Ayuda para las personas que pasan por la pérdida de su casa				
20. Ayuda para las personas que desean iniciar un negocio				
21. Educación financiera				
22. Consejería de Crédito				
23. Aislamiento térmico del hogar o servicios de impermeabilización				
24. Otras reparaciones del hogar				
25. Demolición / reparación de casas en ruinas y desocupadas				
26. Ayuda para las personas que no pueden pagar sus facturas de Electricidad / Gas (PG&E)				
27. Ayuda para las personas que no pueden pagar sus facturas de agua				
28. Servicios / refugios para personas sin hogar				
29. Programas y clases de relaciones saludables				
30. Grupos de apoyo				
31. Educación de Nutrición				
32. Ayuda para las personas que necesitan transporte privado confiable				
33. Ayuda para las personas a construir bienes financieros: comprar una casa, iniciar un negocio o cuentas de ahorro				
34. Servicios gratuitos de preparación de impuestos				
35. Servicios de Salud Mental				
36. Servicios legales económicos				
37. Ayuda para personas que no pueden pagar su renta o hipoteca				
38. Impactos ambientales/cambio climatico				

**\*\* Utilice el reverso de este documento para describir cualquier necesidad y / o problemas adicionales de la comunidad. Queremos escuchar lo que piensa.**

**K. Si usted o alguien que conoce estuviera pasando por uno de los siguientes problemas, ¿sabría dónde obtener ayuda? (Círcule Sí o No)**

Incapacidad para pagar facturas de gas / electricidad

1. Sí                      2. No

Incapacidad para pagar las facturas de agua

1. Sí                      2. No

Casa en ejecución hipotecaria

1. Sí                      2. No

Perdida de hogar

1. Sí                      2. No

Mal crédito

1. Sí                      2. No

Falta de cuidado de niños

1. Sí                      2. No

Hogar que necesita reparaciones para ser seguro y eficiente

1. Sí                      2. No

Discapacidad que resulta en incapacidad para trabajar

1. Sí                      2. No

Violencia doméstica

1. Sí                      2. No

Desempleo

1. Sí                      2. No

Estrés por la crianza de niños

1. Sí                      2. No

Sin comida

1. Sí                      2. No

Mala nutrición y estilo de vida poco saludable

1. Sí                      2. No

El estrés de cuidar a un ser querido discapacitado

1. Sí                      2. No

Confusión sobre el crédito de impuestos (EITC) o la preparación de impuestos

1. Sí                      2. No

Habilidades pobres de lectura y / o sin diploma o GED

1. Sí                      2. No

**Por favor, conteste las siguientes preguntas en relación a usted y sus circunstancias. (Círcule su respuesta)**

**L. ¿Tiene cobertura de seguro médico?**

1. Sí                      2. No

**M. ¿Tiene cobertura de seguro dental?**

1. Sí                      2. No

**N. ¿Está usted en necesidad de un examen de la vista o lentes, pero no puede pagarlos?**

1. Sí                      2. No

**O. En general, ¿cree usted que está:**

1. Mejor que hace 1 año  
2. Peor que hace 1 año  
3. Casi igual

**P. ¿Tiene una computadora en casa?**

1. Sí                      2. No

a. Si no, ¿tiene acceso a una computadora (por ejemplo, en la casa de un familiar, biblioteca o escuela)?

1. Sí                      2. No

**Q. ¿Tienes conexión a Internet en casa?**

1. Sí                      2. No

**R. Para cada uno de los siguientes, califique su satisfacción, usando una escala de 1 a 10. 1 es la menos satisfecha o la peor puntuación posible y 10 es la más satisfecha o la puntuación más alta posible. Evalúa tu satisfacción con:**

- La disponibilidad de viviendas económicas en la comunidad? \_\_\_\_\_
- Desarrollo de viviendas nuevas en la comunidad? \_\_\_\_\_
- El costo de la hipoteca y el alquiler en la comunidad? \_\_\_\_\_
- La condición de los hogares en su comunidad? \_\_\_\_\_

**Hay otras necesidades que no se hayan mencionado:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_